

2022

环境、社会及治理
(ESG)报告

科技承载
智达天下

Q www.ygsoft.com

远光软件股份有限公司

报告说明

报告简介

本报告介绍了远光软件 2022 年公司可持续发展的履责实践情况，面临的机遇与挑战，全面展示了 2022 年公司在各个维度关键指标所取得的实质性进展，旨在向社会以及利益相关方展示远光软件积极履行社会责任、推进企业 ESG 管理等方面的绩效与成果，展现致力于实现可持续发展的决心和信心，以期得到社会各界更广泛的了解、支持与帮助。

发布周期

本报告为年度报告，是远光软件股份有限公司对外公开披露的第 14 份有关企业可持续发展信息披露的报告，是第 2 份环境、社会及治理 (ESG) 报告。

时间范围

本报告以 2022 年 1 月 1 日 -2022 年 12 月 31 日为主，必要时追溯到远光软件发展历程中的重要年份。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，远光软件股份有限公司在本报告中以“远光软件”“公司”“我们”表示。

组织范围

以“远光软件股份有限公司”为主体，包括所属分、子公司及直属机构。

参照标准

- ▶ 联合国《2030 年可持续发展议程》；
- ▶ 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)；
- ▶ 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》(2010)；
- ▶ 国家标准 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》；
- ▶ 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
- ▶ 《国家电网公司履行社会责任指南》；
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》；
- ▶ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》；
- ▶ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 11 号——信息披露工作考核》等

数据说明

本报告数据来自远光软件股份有限公司 2022 年年度报告、正式文件、统计报告与财务报告。报告中经营效率数据包含所属分、子公司及直属机构，其余数据均来源于远光软件总部。远光软件将不断完善数据指标统计系统，以保证提供更加全面的信息。

报告获取

本报告以纸质印刷版和电子版两种形式发布。请联系我们获取纸质版报告。同时，您也可以登录远光软件股份有限公司官网 (www.ygsoft.com) 下载电子版形式报告。

联系方式

如有任何疑问、意见或建议，请联系我们：
公司总部：远光软件股份有限公司
地址：广东省珠海市港湾大道科技一路 3 号
邮编：519085
电话：0756-3399888、6298888
投资者热线：0756-6298628
传真：0756-3399666
公司官网：www.ygsoft.com
邮箱：ygstock@ygsoft.com

目录

- 01 报告说明
- 04 领导致辞
- 06 关于我们
- 06 公司简介
- 08 发展战略
- 08 业务分布
- 09 社会认可
- 10 责任管理
- 10 ESG 管理理念
- 10 实质性议题分析
- 11 利益相关方参与
- 12 数说 2022
- 14 2022 年大事记

- 52 未来展望
- 54 关键绩效指标
- 56 GRI Standards 索引
- 60 反馈意见表



01

与企业同兴 治理有道

16

- 18 稳健发展, 完善公司治理
- 19 廉洁守信, 恪守商业道德
- 20 党建领航, 永葆为民初心



02

与客户同频 智慧守护

22

- 24 创新研发, 提供优质产品
- 28 不负信任, 守护信息安全
- 30 卓越服务, 心系用户体验



03

与绿色同行 低碳美好

32

- 34 数字赋能, 助力低碳转型
- 36 绿色管理, 筑牢低碳理念
- 38 绿色行动, 倡导低碳生活



04

与员工同荣 惜才用心

40

- 42 权益保障, 激发内部动能
- 44 职业发展, 实现共享共建
- 45 安全健康, 乐享幸福生活



05

与社会同兴 回馈有力

46

- 48 多元合作, 共促行业进步
- 50 责任采购, 深化供应合作
- 51 共创和谐, 增进民生福祉

领导致辞



回望 2022 年，这是党和国家历史上极为重要的一年。党的二十大胜利召开，擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，吹响了奋进新征程的时代号角。“中国号”巨轮扬帆再出发，向着实现中华民族伟大复兴的梦想壮阔行进。远光软件秉持“科技推动进步，创新引领发展”的理念，坚持在实现自身可持续发展的基础上，行稳致远、主动履责，积极开拓市场，扩大业务领域和范围，打开未来成长空间。

稳健发展，恪守道德。我们始终坚持以高质量发展的首要任务，扎实推进提质增效稳增长。更好地统筹发展与安全，有效防范化解重大风险，廉洁守信、恪守道德、合规经营，将党的二十大精神转化为推动企业改革发展的磅礴力量。

扎根行业，心系客户。我们始终坚持以“自主可控软件产品”发展方向、服务“安全可靠应用替代”国家战略的根本定位，不断加强产品技术创新，丰富产品矩阵。联合行业力量携手推进信创生态建设，构建起“全栈式、全过程、全方位”的信创生态体系。扎根能源电力行业，不断拓展多元领域，为客户“量身”定制服务，保障信息安全，思用户所想，与客户同频。

智能管理，践行低碳。我们坚持以与绿色同行，聚焦建设新型电力系统，推动“双碳”目标落地。公司不断完善能源领域全产业链的产品和服务体系，加快融入电力产业创新生态圈，助力能源企业持续创新业务价值，实现智慧生产、智慧传输、智慧存储、智慧交易，智慧应用。强化公司自身绿色管理，推进节能增效，用实际行动践行绿色低碳理念。

以人为本，共赢共荣。我们坚持以管理过程中以同事为中心和出发点，在工作开展中注重激发和调动同事的主动性、积极性、创造性，以实现同事与企业的共同发展。以人才发展为核心，切实保障同事权益。以健全的人才战略、畅通的职业通道和全面的学习培训、创新的考核激励，促进同事发展，实现同事和公司的共同成长。

共创共赴，共享成果。我们期待与我们的客户、同事、合作商形成彼此信任，相互认同的关系，成为志同道合的长期同行者。以自身发展影响和带动地方经济的振兴，为促进公司与社会、社区、自然的协调、和谐发展贡献自身的力量。不忘社会公益初心，积极打造社会影响力，实现利润获取与利他的平衡。与同行者一起成长，不断凝聚力量，共享发展成果，共享胜利喜悦，共享美好生活。

这是远光软件连续发布的第二份环境、社会及治理 (ESG) 报告，记录我们在 2022 中践行 ESG 理念方面的一些实践与收获，我们以报告为载体，真诚地向同事、客户、合作伙伴、投资人及社会公众呈现远光在发展、创新、低碳、共享等方面的行动与成果，希望利益相关方能够了解远光、理解远光，进而支持远光更好地发展。我们也会一如既往地坚持自己的理念，与企业同兴、与客户同频、与绿色同行、与同事同荣、与社会同兴，以更强的使命感和责任感，同各方携手并进，共创美好未来！

陈利浩

董事长

2023 年 3 月

关于我们



企业使命

用优质的产品和服务推动企业升级、能源革命、经济增长和社会进步

企业愿景

成为国际一流的企业管理、能源互联和社会服务信息技术、产品和服务供应商

企业价值观

敬业 诚信
尽责 创新

管理理念

平等、健康、高效
客户第一
以人为本
不唯学历、不唯资历、
不唯过去的功劳
反对形式主义
反对本位主义

公司简介

远光软件股份有限公司 (SZ: 002063) 是国内主流的企业管理、能源互联和社会服务信息技术、产品和服务提供商，公司控股股东为国家电网全资子公司国网数字科技控股有限公司。

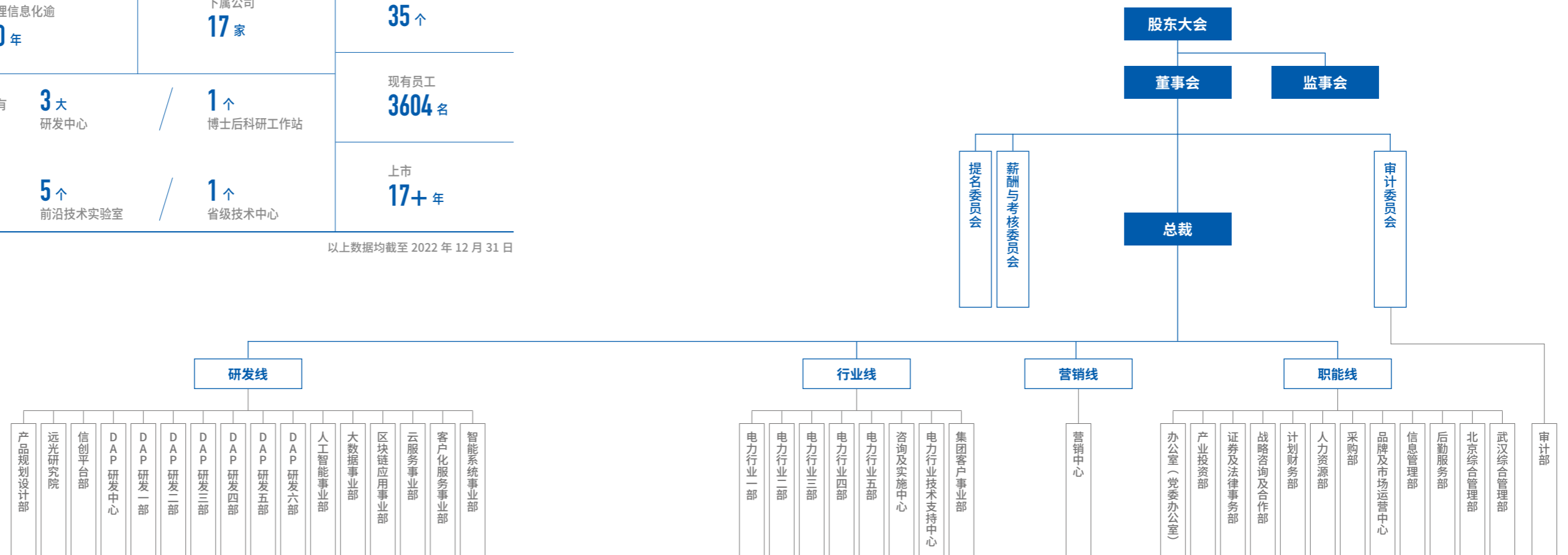
公司专注大型集团企业管理信息化逾30年，在能源电力、航空航天、高端装备、冶金冶炼、制造、金融、医疗卫生、轨道交通等行业服务了众多集团企业，在能源电力行业企业管理软件领域长期处于领先地位。

公司是国家鼓励的重点软件企业，作为民族软件品牌，公司高度重视自主可控、安全可靠，始终坚持自主创新，连续多年研发投入占营收比重超20%，并与国内外知名企业、机构、高校建立了密切的战略合作联盟，连续6年荣获“可靠企业核心软件品牌”。

致力于大型企业 管理信息化逾 30 年	下属公司 17 家	全国分支机构 35 个
拥有 3 大 研发中心	1 个 博士后科研工作站	现有员工 3604 名
5 个 前沿技术实验室	1 个 省级技术中心	上市 17+ 年

以上数据均截至 2022 年 12 月 31 日

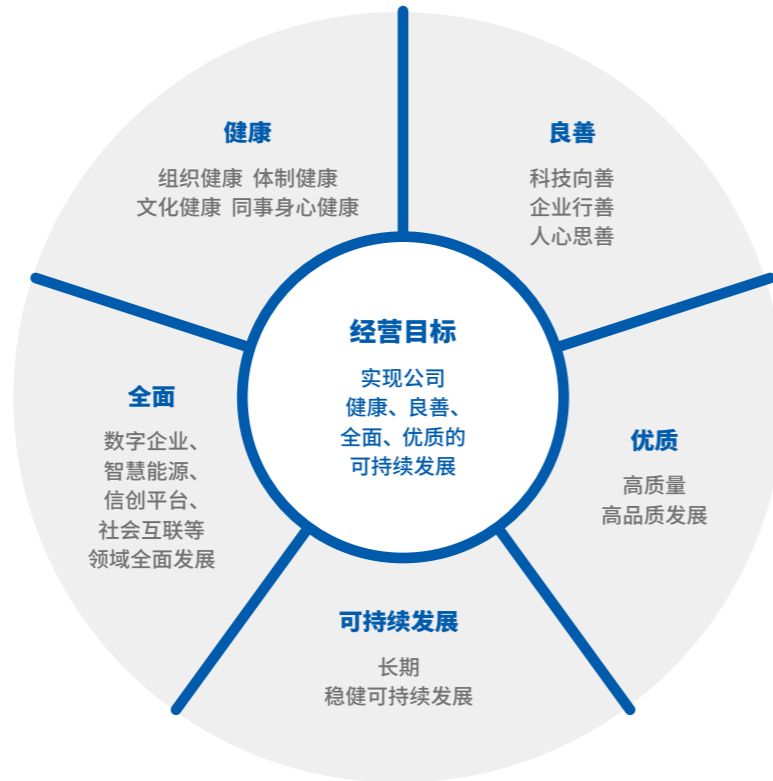
远光软件股份有限公司组织架构图



* 远光软件设有战略委员会、战略咨询指导委员会、干部管理委员会、产品和技术委员会、投资及产业发展委员会、安全生产委员会、预算管理委员会、子公司管理委员会

发展战略

远光软件坚持“科技推动进步、创新引领发展”的理念，把握新时代全面改革开放和人类命运共同建设的机遇，始终以先进的信息技术、能源技术等核心技术为根本动力，在数字企业、智慧能源、信创平台和社会互联等各个领域为广大客户提供最优质的产品和服务，致力于推动企业升级、能源革命、经济增长和社会进步，实现公司健康、良善、全面、优质的可持续发展，向着“国际一流的企业管理、能源互联和社会服务信息技术、产品和服务提供商”的目标努力。



业务分布

远光软件统筹推进传统业务转型升级和新业态新模式的培育，通过产业链上下游协同发展和跨界融合，赋能全要素、全产业链、全价值链的整体优化，重点布局数字企业、智慧能源、信创平台、社会互联四大业务领域，促进产业互联、社会互联生态构建。

业务内容

数字企业

在数字企业领域，公司围绕“战略绩效、资源管理、生产经营、共享服务、数据经营、产业互联”六大核心应用，通过共享、开放、实时的云平台对外赋能，以数据驱动业务管理，为大型集团企业提供集团管控、业务创新、产业链协同、社会化互联的云化服务，支撑企业一体化、智能化的经营管理体系和能力构建，助力企业数字化转型升级。

信创平台

在信创平台领域，公司遵循“以国产化的研发工具，开发国产化的系统，运行在国产化的基础设施之上”的理念，依靠自主研发，实现从底层基础设施支撑到上层业务应用的全栈信息技术创新应用和适配，构建起“全栈式、全过程、全方位”的“安全可靠应用替代”生态体系。以数据中台、业务中台、平台工具等服务及国产化解决方案，夯实企业数智创新技术底座，保障企业信息安全，服务国家“安可替代”战略落地。

智慧能源

在智慧能源领域，公司深度融合信息技术与能源技术，面向能源产业链企业提供数字化、智能化的产品和解决方案，助力能源企业持续创新业务价值，实现智慧生产、智慧传输、智慧存储、智慧交易，智慧应用，最终实现能源产业链的智慧化协同，构建数字化、智能化的新型电力系统。紧扣“双碳”战略，协同能源产业链上下游的绿色低碳发展，共建共享能源互联。

社会互联

在社会互联领域，公司致力于以信息技术推动社会进步，基于“互联网+物联网+区块链”，以“人员”要素为基础，以“事件”管理为主线，以业务流程管理为重点，对社会各信息资源进行合理配置和组织协调，助力智慧组织、智慧城市、智慧产业的建设与发展。

社会认可

远光软件坚持产品技术创新、强化业务模式变革，积极推动信息化产品的国产化、智能化，以专业的产品、完善的服务和科学的管理，获得政府部门、行业协会和广大客户的高度认可。2022 年，累计获得各类荣誉 48 项。

2022 年奖项或荣誉	评选机构
企业荣誉	
国家鼓励的重点软件企业	国家发改委、工业和信息化部、财政部、海关总署、税务总局
2022 中国软件和信息服务业信创实力企业奖	中国电子信息产业发展研究院、赛迪传媒
中国软件诚信示范企业	中国软件行业协会
上市公司社会责任奖	第十二届中国公益节组委会
2021 中国产业区块链企业 100 强	中国产业区块链峰会组委会
2022 年度“北极星杯”综合能源服务平台优秀服务商	北极星电力网
广东省五一劳动奖状	广东省总工会
2021 年度广东省知识产权示范企业	广东知识产权保护协会
珠海市幸福企业试点单位	珠海市总工会
2022 年珠海市创新百强企业 创新综合实力 100 强及经济贡献 100 强	珠海市科技创新局
产品荣誉	
新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP) 获评“2021 年度信息技术应用创新典型解决方案”	工业和信息化部 网络安全产业发展中心
远光财务共享入选《工业和信息通信业管理会计案例集》	工业和信息化部财务司
远光智慧档案管理系统、仿真测算系统、 全球司库管理系统、智税云 获评“2022 年度优秀软件产品”	中国软件行业协会
新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP)、 远光智能物联平台低碳智慧园区、 远光九天智能一体化云平台 (YG-JT) 获评“2022 年软件行业创新项目”	中国软件行业协会
远光企业电子单证平台 入选“2021-2022 年度优秀创新软件产品目录”	中国电子信息行业联合会
远光基于区块链的金融服务平台 获评“2021-2022 年度中国科技创新典型案例”	中国国际经济技术合作促进会、 国促会数科委
远光基于区块链技术的资源交易方法及装置 荣获“第九届广东专利奖”	广东省市场监督管理局 (知识产权局)
新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP)、 远光九天智能一体化云平台 (YG-JT) 获评“2021 年度珠海市科技创新产品”	珠海市科技发展促进会
人物荣誉	
远光软件董事长陈利浩荣获“2022 年度公益人物奖”	第十二届中国公益节组委会
远光软件董事长陈利浩荣获“ICT 产业·十大影响力人物”	赛迪传媒
远光软件总裁赵劲锋 荣获“2022 中国软件和信息服务业集团型 企业管理领域杰出人物”	中国电子信息产业发展研究院、 赛迪传媒

* 以上为 2022 年度远光软件获得部分奖项

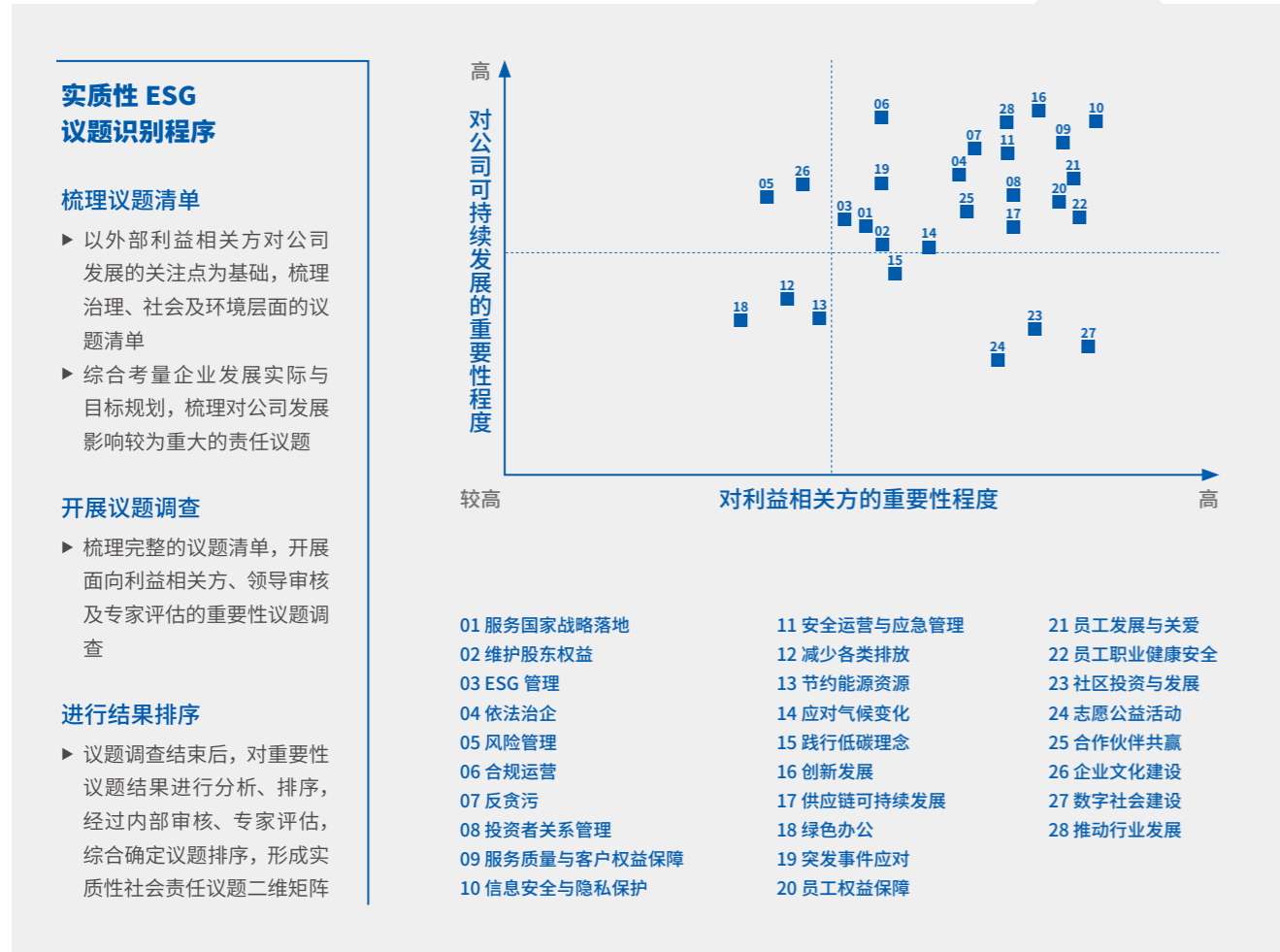
责任管理

ESG 管理理念

我们严格落实国务院国资委《提高央企控股上市公司质量工作方案》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等有关规定和要求，致力于将企业经营与更广泛的可持续发展相结合，积极开展 ESG 管理实践。公司董事会积极指导和监督公司日常 ESG 管理和相关工作事项，不断提升 ESG 管理水平。目前已对外公开披露了 14 份有关企业可持续发展的履责报告。

实质性议题分析

我们从“对公司可持续发展的重要程度”和“对利益相关方的重要性”两个层面，通过利益相关方调查、专家分析与公司 ESG 工作小组评估，对 ESG 实质性议题进行筛选、排序，过程覆盖了政府、投资者、合作伙伴、员工、媒体等八大主要利益相关方，召开内外部研讨会 3 场，最终确定了远光软件 2022 年度 ESG 重点议题。重点议题的确定有利于公司识别 ESG 风险，以及提升 ESG 信息披露的实质性。

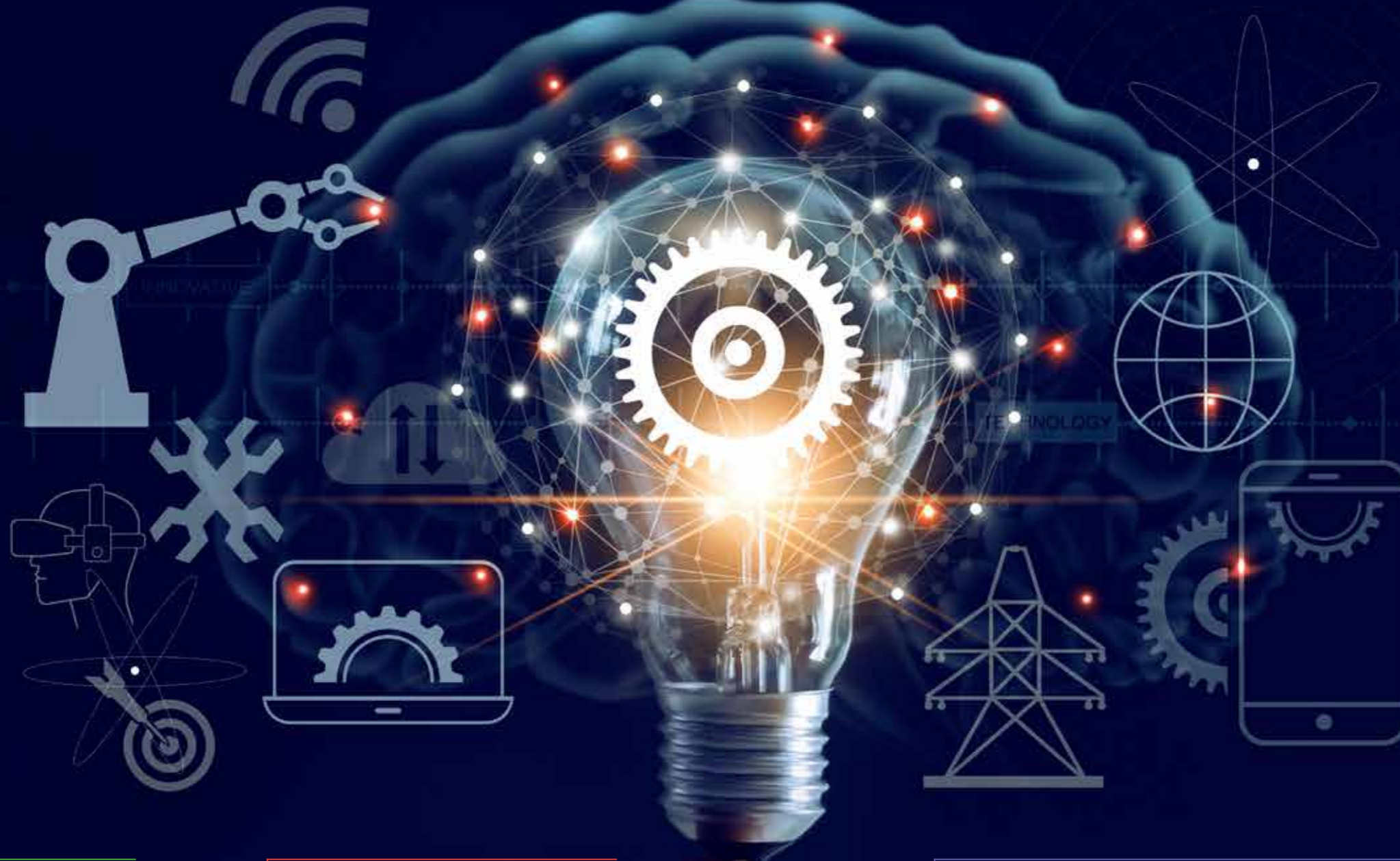


利益相关方参与

我们在企业管理运营过程中极为重视企业内外部利益相关方对于公司及企业 ESG 管理的期望与诉求，以多元履责实践回应利益相关方的期望，推动公司发展与利益相关方的价值共赢，积极营造和谐发展的内外部环境。

利益相关方	期望与诉求	回应渠道与方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 带动经济持续、健康发展 ▶ 协助公共财政，服务政府发展 ▶ 守法合规经营 ▶ 国有资产保值增值 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 遵守国家法规政策 ▶ 响应国家发展战略 ▶ 依法纳税 ▶ 加强合规管理 ▶ 诚信经营
投资者	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 满意的投资回报，良好的市值水平 ▶ 充分了解公司经营状况 ▶ 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 股东大会 ▶ 提高盈利能力 ▶ 定期报告与公告 ▶ 稳定的现金分红 ▶ 投资者关系管理
客户	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 提升产品品质与服务品质 ▶ 信息安全与隐私保护 ▶ 研发与创新 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 产品创新 ▶ 完善客户服务体系 ▶ 客户满意度调查及开放沟通 ▶ 完善信息安全管理机制体系
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 推动行业发展 ▶ 供应链管理 ▶ 依法合规履约 ▶ 信息公开透明 ▶ 交流与合作 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 公平、公正、公开采购 ▶ 打造责任供应链 ▶ 开展行业交流与专项培训 ▶ 加强政企学研战略合作
员工	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 员工权益保障 ▶ 职业健康安全 ▶ 员工职业发展 ▶ 员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 保障员工合法权益 ▶ 意见征询及职工代表会议 ▶ 组织职业健康培训和定期体检 ▶ 提供职业培训和晋升机会 ▶ 提供良好工作环境
环境	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 落实“双碳”目标 ▶ 关注气候变化，支持低碳经济 ▶ 倡导节能减排，构建节约型社会 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 助力企业低碳转型 ▶ 实施绿色采购和绿色办公 ▶ 践行低碳理念
社区	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 社区发展 ▶ 公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 加强社区沟通 ▶ 助力数字社会建设 ▶ 投身公益事业 ▶ 扶助弱势群体 ▶ 开展志愿者活动
媒体	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 热点回应 ▶ 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 定期、不定期新闻报道 ▶ 官网、微博、微信媒体平台 ▶ 举办发布会、推介会 ▶ 参与展会、论坛 ▶ 及时披露定期报告及临时公告

数说 2022



E 环境

绿色

远光软件园屋顶
分布式光伏发电年均发电
105845 千瓦时

低碳

温室气体排放总量
2669 吨

远光碳精益管理系统
实现碳排放指标数据
100% 线上采集

节能

消耗汽油量减少
6.36%

新鲜用水消耗总量减少
7.33%

S 社会

共享

在岗员工
3604 人
培训总投入
113.23 万元
全年发放节日福利
22258 人次

服务

客户整体满意度
98.85%

惠民

公益事业累计投入
41.40 万元

G 治理

发展

资产总额
39.23 亿元

营业收入
21.25 亿元

合规

召开股东大会
4 次
审议议案
22 项

召开董事会会议
13 次
审议议案
47 项

召开董事会专门委员会会议
11 次
审议议案
17 项

召开监事会会议
5 次
审议议案
14 项

创新

研发总投入
5.58 亿元

授权专利申请专利数量
66 项

登记软件著作权数量
83 项

2022 年大事记



“新·合力·成长——2022 远光软件先进表彰暨迎春晚会”成功举办，为公司新年起好步、开好局营造了良好氛围。



远光软件举办“助力世界一流财务管理体系构建”云端峰会，围绕世界一流财务管理体系构建新技术、新理念、新趋势进行探讨与分享。



国网湖北电力公司三个级次内部模拟市场全面建成上线，并获得“2022 中国企业改革发展优秀成果”一等奖。



远光软件出席中国电建财务共享系统正式上线暨中电建智享云数据有限公司揭牌仪式。



核心产品新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP) 发布 9.0 版本，按照“全栈国产化、组件式接入、全业务协同、嵌入型分析、服务化运营”的设计理念，持续构建六大核心应用，更好地实现多种集团管控模式下的集团资源集中管理、统一调配，提升集团的资源配置效率和价值创造水平。



远光软件核心产品远光达普 (YG-DAP) 在国网省管产业单位实现试点上线应用，在国网安可替代领域形成标杆示范效应。



南网数研院、国网数科、远光软件强强联合，合资成立广东东远科技有限公司。



中国共产党远光软件股份有限公司第二次代表大会胜利召开，会议回顾和总结公司第二届党委工作，部署今后一段时期重点任务，选举产生公司新一届党的委员会。



远光软件董事长陈利浩议政建言文集《微言集》正式出版。



远光信息技术(澳门)有限公司首笔跨境采购业务成功落地，标志着公司跨境采购业务正式启动。



远光软件中标中国华电集团内控合规风险一体化管理平台试点项目。



远光软件参编的中国信通院《低代码发展白皮书(2022年)》正式发布。



2022 信创“大比武”基于一体化协同设计平台应用开发赛道总决赛顺利召开。



南网电网管理平台(计财域)项目完成全网推广及单轨上线，实现远光达普(YG-DAP)在南网的全面上线应用。



第十二届中国公益节暨 2022 企业社会责任嘉年华在上海举行。远光软件三度荣获“上市公司社会责任奖”，公司董事长陈利浩六度荣获“年度公益人物奖”。



01

与企业同兴 治理有道

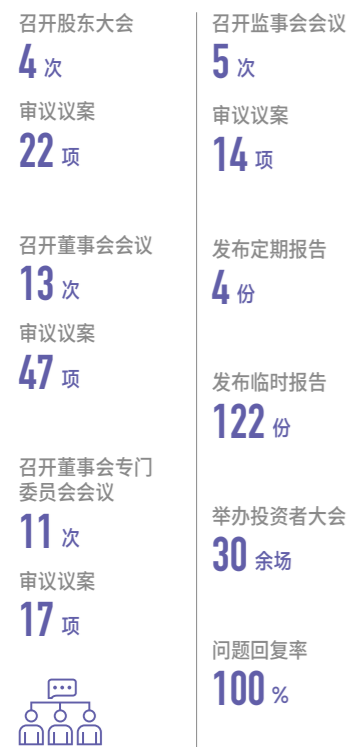
远光软件建立了“三重一大”决策体系，持续完善公司治理体系，积极探索加强党的领导与完善公司治理相统一的有效途径，推动各治理主体协调高效运转，全面提升决策科学性、有效性，持续提高公司治理能力与治理水平，有力促进企业高质量发展。

联合国可持续发展目标 (SDGs)



稳健发展 完善公司治理

我们持续完善以公司章程为核心、与中国特色现代国有企业治理体系相适应的完备制度体系，坚持规范运作，将规范治理镌刻在企业管理的基因，全面保障投资者合法权益。公司将可持续发展理念融入公司治理，不断提高风险管控能力，强化利益相关方管理，助推企业实现强劲稳定发展。



以上数据均为 2022 年

公司治理

根据国务院国资委、中国证监会、深圳证券交易所的规定以及远光软件实际情况，修订完善《公司章程》《董事会议事规则》，制定《远光软件股份有限公司“三重一大”决策管理办法》，厘清各治理主体之间的权责关系，形成了股东大会、董事会、监事会、经营管理层权责明确、协调运转、有效制衡的法人治理结构。董事会由 6 名非独立董事和 3 名独立董事组成，监事会由 5 名监事组成，高级管理人员共 16 名。

投资者关系管理

我们严格遵守《深圳证券交易所股票上市规则（2022 年修订）》及远光软件《信息披露管理办法》的规定，加强信息公开主动性，持续提高信息披露质量，并拓宽沟通渠道，积极回应投资者问询，维护投资者知情权、参与权与监督权，树立投资者对公司发展的信心，增进公司与投资者之间的良性互动关系。

风险防控

我们依照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定，不断强化内部控制管理，稳步推进全面风险管理体系建设，开展风险防控工作，进一步增强了公司的风险抵御能力，实现公司健康、良善、全面、优质的可持续发展。

完善管理机制建设

- ▶ 成立全面风险管理委员会（合规管理委员会），推动公司全面风险管理、内部控制和合规管理工作，稳步推进全面风险管理体系建设，完善内控矩阵

持续开展风险评估

- ▶ 深入研判公司潜在风险及其影响，完成 2023 年各重大风险评估工作并制定风险应对措施

加强主动披露

- ▶ 主动及时回应投资者关切，内容涵盖股权激励、人事变动、权益分派、关联交易、短期理财等各类事项

畅通披露渠道

- ▶ 广泛邀请券商研究员、基金经理、投资人等来公司实地调研或线上沟通，开展沟通活动 30 余次，沟通人次近千人
- ▶ 通过策略会、深交所互动易平台、接听投资者热线、回复投资者邮件、接待来访投资者等形式积极听取投资者意见和建议，及时回应投资者诉求，加强投资者关系的日常维护

廉洁守信 恪守商业道德

我们始终坚持合规运营、规范发展，不断深化治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信的法治央企建设，积极探索构建法律、合规、内控、风险管理协同运作机制，加强统筹协调，提高管理效能，致力构建诚信文明、廉洁自律的商业环境，为公司的持续健康发展保驾护航。



以上数据均为 2022 年

依法治企

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》，深入贯彻落实国务院国资委《关于进一步深化法治央企建设的意见》，着力健全依法治理体系和合规管理体系，高度重视章程在公司治理中的统领地位，保障章程依法制定、依法实施，全面提升依法治企水平。

合规运营

我们严格按照中国证券监督管理委员会有关规定和《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等法律、行政法规和规范性文件的规定合规运营，并依据《公司内部审计工作手册》及各项规章制度开展各项审计项目，检查各项业务合规运营情况，保障公司稳健运营。



党建领航 永葆为民初心

作为央企控股上市公司，我们始终坚持以高质量党建引领公司高质量发展。公司充分发挥党组织在企业经营管理中的重要作用，切实将党的二十大精神学习成果转化为推动企业改革发展的磅礴力量，奋力谱写央企控股上市公司高质量发展新篇章。

坚持和加强党的领导

- ▶ 建立健全“123X”决策体系、建立党委委员基层联系点机制、成立公司党建工作领导小组等非常设机构 3 个，进一步筑牢党的组织领导基础
- ▶ 组织召开党委会议 20 余次，研究决策议题 60 余项，发布党委文件 30 余份，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用

深化党建与业务融合

- ▶ 广泛开展“三亮三比”活动，建立党员责任区 38 个，设立党员示范岗 48 个
- ▶ 持续推进“党徽闪耀”工程，成立红色技术攻关小组，组建“党徽闪耀突击队”11 个
- ▶ 常态化开展党建共建，与近 10 家客户单位党支部开展党建联建共建
- ▶ 组织召开“产业第一”专题组织生活会，聚焦中心工作谋产业、抓产业、强产业
- ▶ 组织开展“公司高质量发展”专题研讨，集聚智慧合力，助力高质量发展

不断强化思想理论武装

- ▶ 组织开展“喜迎二十大·永远跟党走”主题活动，开展党委班子寻初心、红色教育基地参观学习、建言献策、红色诗歌朗诵等专项活动 6 次，营造浓厚学习氛围
- ▶ 通过“第一议题”、中心组、专题读书班等形式开展党的二十大精神专题学习 3 次
- ▶ 组织开展手抄党章百天活动、线上“重走长征路”等主题活动 7 次，依托红色资源开展学习交流 6 次

深入推进党风廉政建设

- ▶ 建立健全“两个责任”体系，召开党风廉政建设专题会议，常态化开展节前廉洁提醒，严格落实中央“八项规定”精神，旗帜鲜明反“四风”，不断营造风清气正的发展环境
- ▶ 组织开展廉洁风险排查，逐一制定防范举措，护航企业高质量发展



公司党委
下设党支部
7 个

截至 2022 年底
公司在职党员
311 名
占员工总数比例为
5.3 %

以上数据均为 2022 年

感悟初心使命，汲取奋进力量

2022 年 9 月，远光软件党委组织开展“喜迎二十大·永远跟党走”主题活动。公司党委班子前往中共一大会址、嘉兴南湖红船等地进行现场参观，在中国共产党的发源地，聆听革命故事、重温入党誓词、追寻红色足迹，从百年党史中感悟初心使命，汲取奋进力量，不断增强团结带领公司上下奋进新征程、建功新时代的能力和水平。



公司党委班子赴中共一大会址开展“寻初心”活动

“喜迎二十大 智盟颂党恩”主题朗诵活动

2022 年 9 月，珠海新阶联远光智盟分会组织开展“喜迎二十大·智盟颂党恩”主题朗诵活动，通过主题诗歌朗诵，生动展现公司统战成员风采，进一步增强公司新阶层人士爱党、爱国、爱社会主义的情感认同，更好地凝聚共识、汇聚力量，画好最大同心圆，为公司高质量发展提供坚强组织保障。



新阶联远光智盟分会“喜迎二十大·智盟颂党恩”主题朗诵活动

02

与客户同频 智慧守护

远光软件始终在“科技推动进步，创新引领发展”的理念指引下，坚定不移走自主创新道路，深入人工智能、大数据、区块链、边缘计算、物联网等新兴技术，精研软硬一体化整合应用技术，不断提升客户服务体验，为能源电力、冶金冶炼、制造、医疗、航空航天、化工、交通等大型集团企业的经营管理提供软硬一体的智能化解决方案，为客户提供稳定、可靠、安全、合规的服务，以科技赋能更多形态终端，推动企业升级、能源革命、经济增长和社会进步。


联合国可持续发展目标 (SDGs)



创新研发 提供优质产品

作为民族软件品牌，我们坚持“自主可控软件产品”发展方向，自主研发“国产化应用”，持续推进“国产化适配”，推动信息技术在数字企业、智慧能源、信创平台、社会互联四大领域的应用研究，打造安全可靠、自主可控的应用产品，助推革新发展理念，创新用户体验，赋能运营管理，创造价值增值，为服务“安全可靠应用替代”国家战略贡献力量，为数字化转型赋能，全力助推数字经济发展。

推出创新产品及应用项 **34** 个
 产品在研占比近 **40%** 以上
 产品持续优化占比近 **60%**



以上数据均为 2022 年

创新产品应用

我们深度剖析行业发展及企业数字化转型需求，聚焦业务场景，加强科技创新和产品支撑，依托远光达普 (YG-DAP)、远光九天平台等核心产品深度赋能诸多大型企业数字化管理，纵深推进数字企业、智慧能源、信创平台、社会互联四大业务领域，为各行业带来更加优质可靠的数字化整体解决方案，打造美好智慧未来。

助推数字企业建设

- ▶ 围绕集团企业的“数字化转型”新需求，基于微服务架构+业务中台，持续完善新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP)，坚持“自主可控软件产品”发展方向，研发推出可复制、可推广的全栈国产化系列产品
- ▶ 深入参与国家电网的数字电网建设，在财务数智化、班组站所数字化管理、DAP 业务拓展等领域开展多个重点项目建设
- ▶ 积极参与南方电网的数字南网建设，深入参与南网业务中台、数据中台、技术中台等企业中台建设，持续推进财务共享服务平台、集团司库管理、战略运行管控平台等重点项目
- ▶ 持续服务国家电投集团、国家能源集团、华能集团等集团公司的数字转型创新，加强信息技术与生产经营深度融合，积极推动各大集团“智慧企业”建设
- ▶ 不断拓展业务及深耕标杆用户，积极参与中国电建集团、中国电气装备集团、安徽省能源集团等集团公司对标世界一流财务管理体系建设及数字化转型
- ▶ 在电力行业外市场，持续助力越秀集团、金川集团、酒钢集团、海尔集团、北大口腔等集团的精细化经营，进一步拓展生产制造、医疗行业、轨道交通、航空、能源化工、钢铁、地产金融等非电市场业务

服务智慧能源建设

- ▶ 聚力能源互联网产业生态，公司与控股股东国网数科对子公司远光能源互联网产业发展 (横琴) 有限公司共同增资，专注能源互联网行业发展，不断完善能源领域全产业链的产品和服务体系，全力推动能源数字产业新发展
- ▶ 以能源规划、建设、运营管理、能源交易、能效和排放管理等重点领域为核心，形成服务政府单位、电网企业、发电企业、电力用户和综合能源服务商等各类主体的标准化产品和解决方案，赋能各市场主体“能源+数字化”双转型，重点开展电力市场交易、综合能源服务、虚拟电厂、能源运维、低碳服务、电网营销服务等核心业务

探索前沿技术

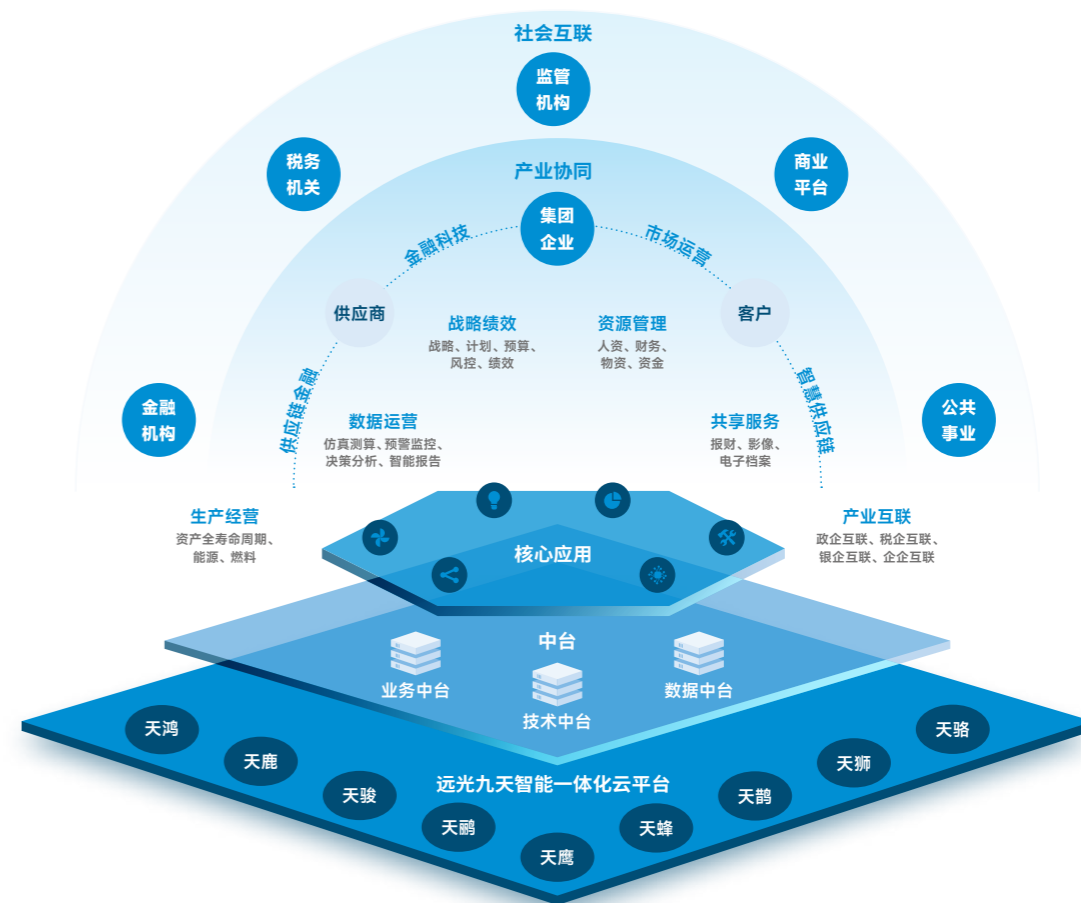
- ▶ 区块链方面，继续推动区块链技术在数字企业、智慧能源、信创平台、社会互联等方向的应用布局，推动区块链电子签、企业电子单证、供应链金融、碳足迹溯源、电子普惠轻应用等产品落地与推广应用，持续加大“区块链企业应用服务平台”的研发投入。2022 年，公司新增 4 项区块链信息服务备案，截止目前，已累计通过 13 项备案。完成多款产品在服务器、操作系统、数据库、中间件、浏览器层面的信创适配认证工作
- ▶ 人工智能业务方面，持续加大技术创新与应用，以算法生产平台和模型运行平台为底座，完善服务中台感知和认知服务能力，支撑“AI 应用、RPA 云平台及应用、智能硬件”等核心产品线，推出了多款新型数字化产品

数据资源整合及服务

- ▶ 积极响应政策要求，在数据中台、模型服务、智慧物联及数字孪生方面加大研发投入，不断完善和拓展大数据产品体系
- ▶ 不断拓宽“大数据智能开发平台 (EDT)”“智能物联平台 (AIoT)”“企业数字化创新应用平台 (Realinsight)”“资金智能监控产品 (Cashinsight)”等产品应用场景，在多家客户项目中得到应用

新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP)

远光软件超前布局数字化服务领域，着力打造具有云化、智能化、互联网化等特点的第四代企业管理软件，经过多轮研发迭代和试点应用，现已推出成熟稳定、适应新时代要求的产品——新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP)，实现全栈国产化，采用微服务+中台架构，深度应用云大物移智链技术，多云部署模式下实现面向集团管控需求、面向企业横向融合需求、面向产业链的协同需求、面向社会化生态服务需求，新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP) 构建在自主研发的云平台上，具有数字化、智能化、平台化特性，支撑战略绩效、资源管理、共享服务、生产经营、数据运营、产业互联 6 大核心应用。



新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP)



新一代企业数字核心系统远光达普 (YG-DAP) 产品兼容性认证证书

贡献行业发展

我们坚定以“聚焦信创发展、共推行业应用”为己任，不断完善行业信创规范，增进多方交流，以引领技术升级、推动生态繁荣、促进行业应用、加强人才培养为目标，以理论研究与实践创造相结合、技术创新与生态完善相结合，推动行业发展，共同营造繁荣有序的创新生态。



远光软件 2022 年参编发布的部分产业研究成果

搭建信创生态

- ▶ 布局建设信创基础设施、信创研发工具、信创应用软件三位一体信创体系，推动解决 IT 产业链本质安全的问题
- ▶ 加入国家、省、市三级信创生态组织，携手行业力量，共同推动信创产业发展
- ▶ 持续推进与华为、飞腾、万里数据库、阿里云数据库、金山办公等国内主流软硬件厂商全面适配认证工作，与信创厂商共建自主可控的 IT 产业链

深化产业研究

- ▶ 参与编写《TBI 工业区块链特设组 - 区块链碳核查系统》《司法领域区块链创新发展白皮书》等多项区块链白皮书，均于 2022 年正式发布
- ▶ 参与编写《区块链应用评估通用指南》《开放许可链生产环境技术要求与通用评估指南》等多项测评规范，均于 2022 年正式发布
- ▶ 参与编写《低代码发展白皮书 (2022 年)》，为低代码行业的发展、标准的制定与落地出谋划策，驱动企业数字化快速转型

参与标准制定

- ▶ 参与制定《供应链金融体系标准 (2021)》团体标准，于 2022 年 4 月正式发布
- ▶ 参与制定《区块链金融慈善》应用标准，于 2022 年 7 月正式发布

推动前沿探索

- ▶ 聚焦公司核心业务应用，开展元宇宙模型构建、虚实交互、数字虚拟人等核心技术研究及落地
- ▶ 针对企业的可持续发展领域成立研发工作组，开展研发针对上市公司 ESG 管理的信息化工具
- ▶ 持续深化在数字人民币、分布式身份、数字资产、碳足迹等方向的区块链应用场景

加强行业交流

- ▶ 受邀参与 2022 年区块链与可信系统国际会议，围绕多领域与区块链技术结合的新趋势、新思路、新实践开展讨论交流
- ▶ 举办“共生·共建·共享·共赢”助力世界一流财务管理体系构建云端峰会，探索企业财务管理从信息化向数字化、智能化转型升级路径
- ▶ 亮相 2022 全球数字经济大会数字能源与碳达峰碳中和论坛、2022 第四届综合能源服务产业创新发展大会、第十二届能源企业信息化大会等活动，探讨数字技术在能源领域的融合应用

强化以赛促创

- ▶ 主办 2022 信创“大比武”全国性赛事活动——基于一体化协同设计平台应用开发赛道，助力人才培养、成果应用和信息技术生态建设
- ▶ 聚焦 RPA 生态化建设，与 RPA 中国联合主办“第二届中国 RPA+AI 开发者大赛”，共同推动 RPA、RPA+AI 推广普及与应用扩展
- ▶ 参加由华为鲲鹏主办的 2022 数字中国创新大赛·信创赛道，荣获全国总决赛二等奖，助推国产化数字生态快速演进
- ▶ 参加广东省软件协会主办的 2022 年广东省信息技术应用创新产业联盟创新大赛，荣获企业组三等奖，为促进广东省信息技术应用创新产业高质量发展提供优秀产品案例



强化创新支撑

我们紧跟前沿技术发展趋势，积极布局研发应用，基于全栈信息技术应用创新技术路线，构建起“全栈式、全过程、全方位”的信息技术生态体系，提升业务场景与技术的融合创新能力，推动建立共建、共享、共治的互联网生态圈，助力企业提升数字能力。



以上数据均为 2022 年

研发组织

- ▶ 形成跨地域、多元化研发组织体系，设立珠海、北京、武汉 3 大研发中心，拥有研发人员 2000 多名，同时按不同的业务领域，划分为 8 个研发事业部，从事信创平台、DAP、人工智能、大数据、区块链、云服务、智能系统及客户定制需求的研发工作

研发方法论

- ▶ 在软件研发的各阶段引入、应用先进成熟的方法论，形成从规划、需求分析、设计、编码、测试、发布、实施、运维全面覆盖的方法论体系，指导各项研发工作

前沿研究

- ▶ 积极创新应用先进技术，创建 5 大前沿技术实验室和 1 个省级技术中心，开展重点领域的课题研究和成果孵化，提高产品的持续创新和技术业务进步水平

研发管理

- ▶ 制定《创新驱动管理办法》，将研发创新制度化、规范化，鼓励和推进员工在业务、技术、管理等领域的自主创新
- ▶ 形成以专项项目、产品项目、孵化项目为主体的开放式研发项目管理体系，规范、有效地开展研发管理工作，提升研发效率、产品质量、客户满意度、项目团队绩效

核心技术

- ▶ 聚焦关键核心技术，持续深化大数据、区块链、人工智能、软硬一体化等领域的技术研究与应用实践

知识产权保护

我们坚持自主创新，强化知识产权保护，拥有一系列软硬件产品的自主知识产权，着力打造标准化知识产权管理体系，护航高质量创造。2021 年 6 月公司通过知识产权管理体系认证，2022 年 6 月完成“知识产权管理体系 2022 年度监审”工作，获评“珠海市知识产权优势企业”荣誉称号。

新增专利申请 197 项	新增专利授权 66 项
发明专利申请 162 项	发明专利授权 27 项
实用新型专利申请 11 项	实用新型专利授权 18 项
外观设计专利申请 24 项	外观设计专利授权 21 项
新增软件著作权 83 项	新增注册商标 22 项

以上数据均为 2022 年



获评“珠海市知识产权优势企业”荣誉称号

优化知识产权管理制度

- ▶ 制定有《公司知识产权管理办法》《公司专利管理工作指南》《著作权管理过程规范》《商标管理规范》等规章制度，将各环节所涉及的知识保护问题制度化与合规化

健全知识产权管理体系

- ▶ 在公司研发、营销、实施及职能部门全面推行企业知识产权全生命周期管理，着力打造标准化知识产权管理体系，降低风险，建立科学、系统、规范的知识产权管理体系

强化知识产权保护意识

- ▶ 深入提倡“知识产权先于产品”理念，持续开展知识产权相关培训，结合公司产品特点，加大知识产权的普及、宣传及专项交流，增强员工知识产权意识

不负信任 守护信息安全

数字化时代，信息安全涵盖了网络安全、数据安全和个人信息保护等多个方面。我们严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等法律法规要求，以完备的管理体系、有效的监测预防、快速的响应机制筑牢公司安全防线，切实保障提供服务的安全性、稳定性。

截至 2022 年底共形成信息安全管理体系文件 **65** 份

开展信息安全学习宣贯活动 **12** 场次

以上数据均为 2022 年

强化信息安全管理

我们不断强化信息安全管理，构建力量强劲的信息安全管理队伍，从安全组织、安全制度、技防措施、隐私保护、安全监督、培训宣贯等多方面持续优化完善，不断加强公司网络安全、数据安全、研发安全、个人信息保护等领域管控，有力保障公司整体信息安全。



远光软件股份有限公司信息安全管理体系认证证书



远光软件股份有限公司信息安全服务资质认证证书

搭建信息安全组织体系

- ▶ 依据《ISO/IEC27001:2013 信息安全管理体系 - 要求》，结合公司的实际运作情况，通过人、管理和技术手段三大要素，不断完善公司信息安全管理体系框架
- ▶ 公司安全生产委员会设立专项工作组，负责组织制定公司信息安全总体规划和整体安全防护策略，落实公司信息安全管理工作部署
- ▶ 信息管理部设置安全监察组和信息安全专员，各部门设置信息安全督导员，筑牢公司安全防线，保障公司整体信息安全

强化信息安全培训宣贯

- ▶ 组织开展《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规学习
- ▶ 组织开展“学安规、反违章、防事故”安全知识竞赛、“新安法知多少”网络知识竞赛、“安全生产月”“信息系统研发安全日”等各类线上线下信息安全活动
- ▶ 通过微学习 APP、外部培训等强化安全知识宣贯，提升人员信息安全意识，2022 年共计开展各类学习宣贯活动 12 场次

保障系统信息安全

我们一直重视数据、系统、服务的合规与安全，不断强化安全保障，实现系统研发、实施、运行与信息安全保护齐头并进，为客户、为社会提供更加优质的数据产品及服务。

截至 2022 年底，“远光九天智能一体化云平台”“远光达普 (YG-DAP)”“存道签系统”“远光电子发票服务平台”“存道函 - 企业电子

优化信息安全管理制度

- ▶ 按照《ISO27001 国际信息安全管理标准》等信息安全标准，明确信息安全管理要求和控制目标，针对信息安全策略、信息安全组织、人力资源安全、资产管理、访问控制、密码控制、物理和环境安全、设备、运行安全等信息安全控制域，制定各项信息安全管理标准并贯彻落实，截至 2022 年底，共形成信息安全管理标准文件 65 份

跟进信息安全等级认证

- ▶ 公司于 2010 年获得 ISO27001 信息安全管理体系认证，每年度均通过外部专业机构审核
- ▶ 2022 年获得信息安全服务资质 (CCRC) 信息系统安全集成 (二级)、信息安全服务资质 (CCRC) 信息系统安全运维 (二级)、信息安全服务资质 (CCRC) 软件安全开发 (二级)

单证服务平台”均通过国家网络信息安全等级保护三级认证 (等保三级)。“远光达普 (YG-DAP)”于 2019 年开始进行等保定级备案，“存道签系统”于 2020 年开始进行等保定级备案，“远光九天智能一体化云平台”“远光电子发票服务平台”于 2021 年开始进行等保定级备案，“存道函 - 企业电子单证服务平台”于 2022 年开始进行等保定级备案。

卓越服务 心系用户体验

我们一直坚持以客户为本，以完善、专业、细致的服务保障客户的利益。坚持“以客户为本”为服务理念，通过服务信息化手段、制度化管理体系、常规化服务考核指标等强化服务管理，全方位满足客户需求。通过深厚的服务文化建设、不断完善的服务组织体系、全面的服务内容，为用户提供更加高效、便利的服务。

优化服务管理

我们积极聚焦行业发展动态，对客户的软件及服务应用场景开展分析和研究，精准洞悉客户需求，建立畅通的沟通渠道，建有完备的客户投诉管理体制，重视客户信息安全及隐私保护，通过不断迭代的标准化、专业化、定制化服务，与用户建立深层次的连接，思用户所想，为用户创造价值。

完备的服务体系

- ▶ 根据 ISO20000 体系建设和公司的 IT 服务业务实际情况，优化公司服务管理体系，持续改进，加强服务管理
- ▶ 根据 ISO20000、ITSS 体系管理要求，加强服务过程管理，持续优化服务体系，提升员工服务能力和服务意识，提升产品和服务质量

精准的需求挖掘

- ▶ 每年开展客户满意度调查，全面收集客户意见，针对客户反馈提升服务质量。2022 年客户满意度调查收集有效问卷 3801 份，客户整体满意度为 98.85%

畅通的沟通渠道

- ▶ 电话服务。远光软件呼叫中心 24 小时为客户提供电话服务
- ▶ 远程协助。借助即时通讯工具等远程协助客户及时有效解决问题
- ▶ 现场服务。根据工作需要前往客户现场开展驻场服务

完善的投诉管理

- ▶ 对客户意见进行实时跟进，反馈至对应部门跟进处理，明确各责任部门跟进人员
- ▶ 对于接收的服务投诉了解详情，记录并跟进管理，直至投诉关闭，对结果进行分析并发现问题，提出整改意见，定期开展评审

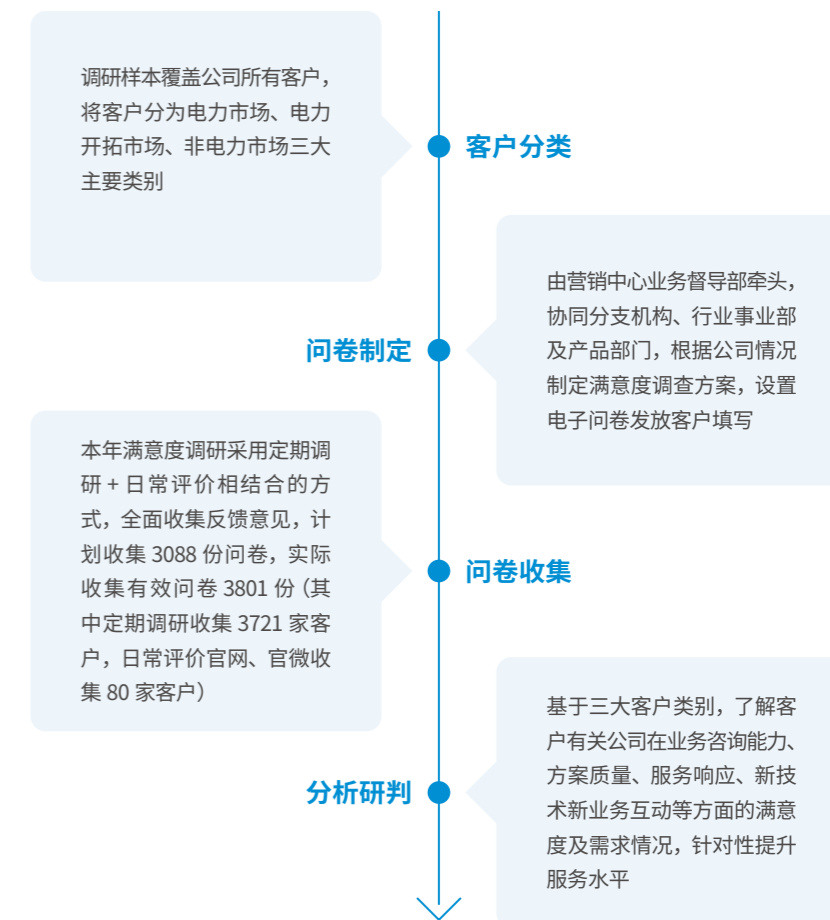
客户隐私保护

- ▶ 客户数据采用内部开发系统且内外网隔离，保证客户数据安全不出现泄露情况，并且参与项目过程人员会签订保密协议

提升服务质量

我们以客户服务满意度调研作为直达用户对公司产品质量优化、实施能力提升、服务水平提升的重要抓手，通过收集客户对公司业务咨询能力、方案质量、服务响应及新技术新业务互动等方面的满意度及需求情况，了解公司产品在客户实际应用中的功能、用户体验以及信息化建设及应用中的各类重难点问题，对客户满意度调查时客户提出的意见及问题进行实时跟进回访，确保每一个客户意见或建议都有反馈，形成闭环，以此不断优化产品功能，全面提升服务质量。

远光软件 2022 年客户满意度调研实施路径



远光软件 2022 年客户满意度调研三大重点

功能满足业务程度、系统稳定性、操作新技术新业务友好性、新增功能需求交付的及时性

了解客户对新技术、新业务的需求



业务解决方案满意程度、实施工作方案满意程度、项目计划执行满意程度、项目最终交付及运行效果满意程度、服务需求响应速度、服务问题解决效率、服务人员问题解决能力、服务人员工作态度、日常业务咨询及培训

客户整体满意度为 **98.85%** | 用户评价解决率 **100%**

以上数据均为 2022 年





03

与绿色同行 低碳美好

能源绿色低碳转型是落实“双碳”目标重中之重。远光软件以能源时代变革为契机，以横琴粤澳深度合作区的区位优势和优惠政策为依托，以建设能源互联网产业生态和发展能源数字新产业为使命，以促进全社会实现“碳达峰、碳中和”目标为导向，在能源行业数字化转型升级和低碳发展方面持续发力，共建低碳美好生活。同时，远光软件注重自身绿色管理，积极践行绿色发展理念，助力国家早日实现“双碳”目标。

联合国可持续发展目标 (SDGs)



数字赋能 助力低碳转型

我们专注于能源行业自动化、信息化、智能化、低碳化服务，充分运用大数据、人工智能等新技术，构建智慧能源服务体系，持续赋能电网企业、发电企业、电力用户和综合能源服务商等各类主体“能源+数字化”双转型，推动能源数字化绿色化协同发展，为实现“碳达峰、碳中和”目标注入充沛动能。



荣誉

2022年度
“北极星杯”
综合能源服务平台
优秀服务商

2022年度
“北极星杯”
综合能源服务
优秀案例企业

“园区电碳协同交易
整体解决方案
关键技术及应用”
获得国网数科
“科学技术进步奖”
一等奖

以上数据无特殊说明均为 2022 年

筑路智慧能源

我们聚焦新型电力系统建设和“双碳”目标落地，不断完善能源领域全产业链的产品和服务体系，加快融入电力产业创新生态圈，助力能源企业持续创新业务价值，实现智慧生产、智慧传输、智慧存储、智慧交易，智慧应用，促进产业链绿色低碳转型。

推动能源结构转型

- ▶ 协同参与“国网新能源云平台”建设，搭建新能源云资源分布平台，为新能源发展与运营提供数字化支撑
- ▶ 依托平台赋能指导区域分布式光伏的有序开发，提升整县光伏开发效率，促进区域可再生能源发展，国家社科基金项目《促进可再生能源发展的电价动态补贴机制研究》顺利结项，为我国可再生能源发展提供智力支撑

优化能源运维管理

- ▶ 挖掘电力行业工业互联网标识解析应用场景，支撑能源工业云网构建数据共享、业务协同应用，助力企业降本增效
- ▶ 支撑国家电网公司“能源工业云网平台”建设，助力能源产业链上下游企业形成“互联互通、全域赋能”的能源生态

助建新型电力系统

- ▶ 加强区域“源网荷储”协同优化，聚合区域的分布式光伏、分散式风电、储能以及可控负荷等多种能源形式，通过运行管理、优化控制、交易辅助等参与电力市场、辅助服务市场，提高区域电网可靠性、经济性，提升区域的清洁能源发电消纳能力

支撑电力市场运营

- ▶ 支持开展“网上国网”电力市场化服务专区建设，完善“电力市场服务云平台”，构建电力市场运营服务体系，助力发电集团、电网公司、售电公司开展电力市场交易
- ▶ 深入推动虚拟电厂建设，持续完善智能分析和智能管理等功能模块，对用户负荷、分布式能源、清洁能源发电等发电和负荷聚合，为电网需求响应、电力市场交易等提供支撑，提升电网运行安全可靠



服务低碳发展

作为绿色发展的积极践行者，我们积极发挥自身深耕智慧能源建设、服务企业数字化转型的专业优势，聚焦全社会低碳发展需求，以数字化技术推动低碳管理智慧升级，促进企业、园区、社会、城市综合能效提升，服务全社会节能降碳。

促进低碳管理升级

- ▶ 融合数字化技术对集团企业碳资产管理业务赋能，面向全行业企业、园区等打造专业化碳资产管理平台，支撑开展碳排放管理、碳资产运营、生产过程碳排放精细化管理、低碳发展战略决策以及业务模式创新，助力实现企业绿色低碳发展

助力综合能效提升

- ▶ 挖掘电力行业工业互联网标识解析应用场景，推动上下游企业实现数据共享、业务协同，助力企业降低运维成本、提高设备使用率，实现企业降本增效
- ▶ 搭建近零碳园区数字化平台，支撑园区开展能效管理、能源调度等能源综合管控，帮助园区以较低成本实现低碳发展

打造低碳智慧园区 创新能效数字化管理

2022 年 12 月 5 日，远光智能物联平台低碳智慧园区解决方案获评中国软件行业协会“2022 年软件行业创新项目”。该方案基于远光智能物联平台建设打造，通过构建园区能源与运营管理体系，建设数字运营、能源管控、低碳监测、智能园管等业务能力，助力园区节能减排、提高能效管理水平，实现园区运营管理数字化、智能化、低碳化。

宏观展现空间利用、建筑、能源、交通、人流、环境等园区运行关键指标，实时监控基础设施、电、冷、热、水、管线运行状况，辅助管理者全面掌控园区运行总体概览及运行态势

构建园区“智能大脑”，形成覆盖全园区的能效监测分析、多能协同优化、公共用能管控的多能服务优化控制；打造覆盖园区能量流、信息流、价值流等多流合一的智慧能源服务平台，推动园区能源数字化、智能化运营

园区数字化运营

园区能源管理

园区碳管理

园区智能化管理

构建含碳排放计量、监测、分析、管理、预测的全方位、数字化服务体系，紧扣园区低碳智慧发展主题，挖掘园区内部碳源特征及业务需求

多种智能监控联合使用，包含视频、测温、门禁、报警、访客、停车场系统，做到全覆盖，事件预警、画面结构化分析，为决策提供支撑



档案电子化 掀起绿色变革

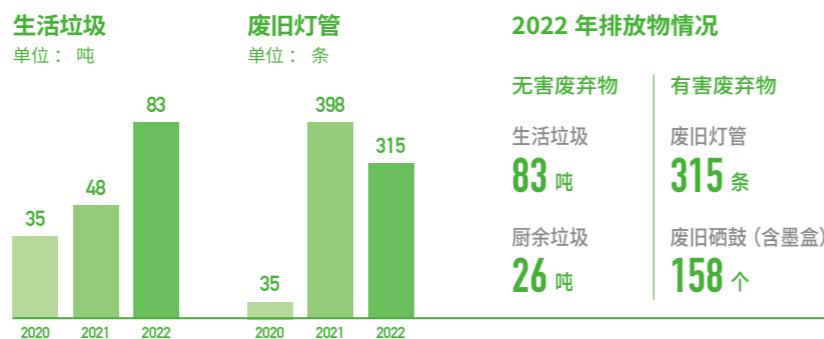
远光软件持续关注如何从企业自身出发减少地球能源的消耗，于 2021 年全新推出的“智慧型”档案管理解决方案，助力国家“双碳政策”的落地。截至 2022 年底，已成功打造了 30 多个不同规模的智慧档案项目，助力了浙江、甘肃等地多家单位成功通过增值税电子发票电子化报销、入账、归档试点验收，档案管理相关的软硬件产品已在北京、浙江、广东、内蒙古等全国多个省份的 3000 多家单位成功应用。

绿色管理 筑牢低碳理念

绿水青山就是金山银山。我们严格遵守有关环境管理和环境保护的法律法规，秉承绿色发展理念，不断完善环境管理制度，通过 ISO14001 环境管理体系认证，加强排放物管理，持之以恒地推进节能降耗，倡导绿色办公，降低生产经营活动对环境的影响，落实环保责任。

强化固废管理

我们严格遵照《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》的相关要求，修订完善固废管理制度，分类管理不同类别和性质的固体废物，推进垃圾源头减量，规范废弃物收集、贮存、运输、利用、处置流程，多措并举减少固体废弃物的产生和排放。




一般废弃物

可回收物、厨余垃圾、其他垃圾。包括纸箱、饮料瓶、残羹剩饭等

管理办法

- 严格遵循《珠海经济特区生活垃圾分类管理条例》，成立垃圾分类工作小组，按要求做分类垃圾管理及推广
- 对于办公生活垃圾、可回收物及厨余垃圾，交由珠海高华城资收集和处置




电子废弃物

更换的电子元器件、报废电子设备等

管理办法

- IT 设备报废需先提交审批，经批准后将报废的固定资产实物移交至资产管理部门(信息管理部)进行定点存放
- 安排专人对电子废弃物进行收集、登记及台账管理，定期交由环保局认定的有资质的处理商作无害化处理



推进节能增效

我们严格遵照《中华人民共和国节约能源法》，在日常业务营运中注重合理高效使用能源资源，不断完善节能减排相关组织体系、管理制度及工作流程，建立低碳远光软件园，不断提升能源生产及利用效率，进一步加强电、水资源的使用管理，减少不必要的资源消耗，努力建设资源节约型、环境友好型企业。



节约用能

- 在远光软件珠海总部园区，部署光伏发电、集装箱储能、汽车充电桩等设施，应用远光综合能源服务平台，实现园区用能的数字化管理，有效降低园区用能成本
- 通勤班车选用油电混动车型，确保车辆在安全驾驶的前提下，采用最环保的方案出行，减少油耗及汽车排放物

节约用电

- 合理布局办公室灯光，球场照明选用 LED 灯，每日巡检、人走灯关，确保下班、会议结束及时关灯、关闭电脑显示器、空调、打印机等设备
- 合理设置空调温度，空调运行时，夏季不低于 26 度，冬季不高于 20 度，禁止办公室内使用大功率制热用电设备

节约用水

- 加强对重点耗水设备的巡检和监控，针对空调冷热水膨胀水箱、冷却塔和水表等设备开展重点巡查，及时维修降低水源不必要的流失
- 优化用水方式，对设备进行优化升级、加强对废水的处理和水资源的循环利用，卫生间用水均采用节水龙头、节水水箱

绿色行动 倡导低碳生活

我们以自身为低碳转型示范,积极倡导绿色低碳理念,用实际行动践行环保文化,将节能降耗作为出发点,大力开展节能环保宣传活动,强化员工环保意识,号召员工从小事做起、从身边做起,营造绿色办公环境,培养员工绿色、低碳的办公和生活习惯,为改善环境、守护地球贡献力量。

提倡绿色办公理念

- ▶ 倡导电子化、无纸化办公,减少纸质文件、资料的印发数量,实施双面打印,复印纸、废纸循环利用,鼓励采用视频、电话的会议方式
- ▶ 优先采购节能、节水、节材产品,推广使用环保再生纸、再生鼓粉盒等可再生产品,减少一次性办公用品使用量
- ▶ 推行按需取餐、勤拿少取,开展“光盘打卡”行动,鼓励不剩餐、不浪费
- ▶ 盘活存量资产,优化办公家具及设备配置,减少资产闲置浪费,鼓励员工进行旧物改造,加大对资源的循环利用
- ▶ 鼓励员工尽量走楼梯,减少乘坐电梯次数

开展节能环保宣传

- ▶ 积极开展节能宣传周和全国低碳日活动,组织“减碳行动派”主题活动,为员工推送“绿色”节能备忘录,全面增强公司员工节能环保意识
- ▶ 组织厨余垃圾专项培训,共计开展9次垃圾分类培训,促进垃圾实现减量化、资源化、无害化
- ▶ 日常办公场所设置环保标语提示,在洗手池旁张贴“节约用水”的标识,在办公设备、开关处设有“人走关闭”的标识



后勤保洁团队垃圾分类培训及宣传



办公桌的旧物改造

减碳行动派 共建绿色家园

2022年12月,远光软件在公司移动办公平台“远光家园”上线“减碳行动派”主题活动,推出了“加入低碳行动每日承诺”“参与垃圾分类知识答题”“浏览绿色生活攻略资讯”“践行减碳生活方式打卡”以及4个分项打卡活动,增强员工节能环保意识,引导员工积极践行绿色低碳生活方式。本次活动共计165名同事参与减碳行动3069次,减少了约18763克的碳排放,这相当于1棵大树1年吸收存储的二氧化碳,如果对标普通煤炭发电的碳排放,相当于30.96度电,这些电可以让25瓦的灯泡持续点亮约1238.4小时。



04

与员工同荣 惜才用心

以人为本，关注人才，实现个人与企业的共赢，是远光一贯的坚持。远光软件在“人才强企”的战略使命下，切实保障员工各项劳动权利，维护员工合法权益，建立覆盖各层级员工的培养发展体系，打造有序衔接的人员梯队，畅通上下交流渠道，重视员工工作环境和职业健康，把提高员工幸福指数作为工作的出发点和落脚点，赋能员工成长，引领业务发展。

联合国可持续发展目标 (SDGs)



权益保障 激发内部动能

我们严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》相关规定，坚持以合法公正、平等自愿、诚实信用的原则建立劳动关系，多措并举保障员工权益；致力打造公平公开、多元共融的工作环境，保证重视和尊重每一位员工；追求企业与员工价值共享，时刻关注市场变化与人才需求，加强对优秀人才的吸引力。

合规雇佣

- ▶ 严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规
- ▶ 为员工缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育保险及住房公积金
- ▶ 职工劳动合同签订率和社会保险覆盖率均达 100%

多元共融

- ▶ 坚持平等、多元招聘，不唯学历、不唯资历，不断完善招聘监督渠道
- ▶ 校园招聘机制从网上申请、宣讲、笔试、面试到签约流程严谨完善
- ▶ 报告期内新员工入职人数 345 人

平等对话

- ▶ 组织开展“同事面对面”活动，搭建起员工与领导者的沟通桥梁，就公司重大部署、业务布局、市场拓展、同事关怀等 4 类重要主题进行探讨及回复，覆盖问题 90 余个，其中 9 个同事关怀类问题通过正式发文形式落实调整，同事满意度均值达 96%

共享成果

- ▶ 为核心员工制定股权激励计划
- ▶ 除法定年休假、法定产假、陪产假、婚假外，提供多样带薪假期：如病假、孕期检查假

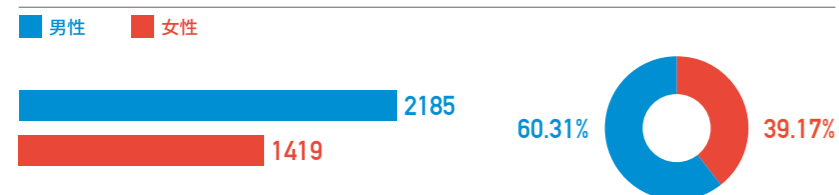


远光软件“同事面对面”活动现场，董事长与员工们热烈交流

2022 年员工人数及构成情况

员工性别人数与占比结构 单位：人

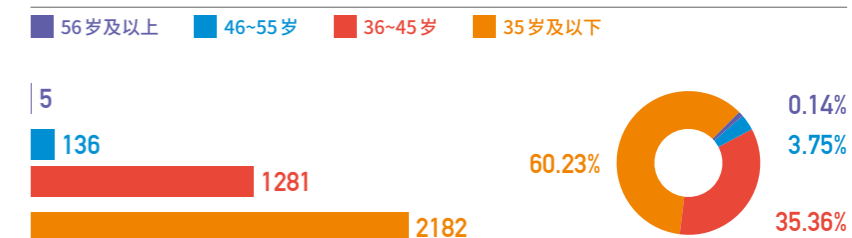
员工总数 **3604** 人



员工学历人数与占比结构 单位：人



员工年龄人数与占比结构 单位：人



职业发展 实现共享共建

我们聚焦员工的职业发展与成长，不断完善人才培养体系建设和职业技能培训制度，为员工提供畅通的职业发展机会，拥有更广阔的发展前景；创建以管理人员为示范的积极的学习环境，搭建在线学习平台，组织开展技能比赛，鼓励员工不断成长和超越，与员工共创增值。

制度保障

- ▶ 通过专项研究推动专业技术序列职业发展体系建设
- ▶ 修订职业发展通道能力标准及管理制度
- ▶ 优化员工职级评审模式，提升评审组织效率

能力建设

- ▶ 指导部门级提能管理，推动各部门积极开展紧贴业务需求的日常提能活动，共同促进全员能力提升
- ▶ 开展业务赋能型培训，赋能多个条线人员，进而为客户持续提供高品质的产品与服务
- ▶ 组织人才培养型培训，完善基层经理培训体系，打造人才梯队，强化上下管理效能

配套支撑

- ▶ 持续优化 ECP 内部认证、需求分析能力认证等 8 项能力认证，全年认证达 3090 人次
- ▶ 自主研发在线学习平台及培训管理系统，高效指引及帮助员工及团队能力提升
- ▶ 组织“金点子·亮远光”“远光软件产品风采大赛”“第三届产品质量大赛”等活动，不断激发员工创新活力

文化根植

- ▶ 运营“管见”“荐读”专栏，以管理人员视角发布文章 35 篇，塑造学习型企业文化
- ▶ 开展优秀员工专题报道，以文章和视频相结合的方式讲述项目组同事攻坚克难的故事，传递正能量
- ▶ 利用内网交流各团队、各部门先进经验，实现个人与业务工作的双融合、双促进、双提升



远光软件“产品运营提升工作坊”培训现场



远光软件“测试理念工作坊”培训现场



远光软件部门级提能培训现场

培训总投入 **113.23** 万元

开展产品经理培训 **92** 场

参与 **7908** 人次

员工培训项目 **113** 个

开展中层管理者培训 **5** 场

参与 **175** 人次

员工培训 **9019** 人次

举办新员工培训 **16** 场

参与人次 **895** 人次

员工受训比率 **100%**

以上数据无特殊说明均为 2022 年

安全健康 乐享幸福生活

我们密切关注员工期望与诉求，切实解决员工关心的重点、难点、热点问题，用心帮扶困难员工，同时定期开展丰富多样的文娱活动，为员工营造乐观、积极、和谐的工作氛围，平衡员工的工作与生活，加强员工健康意识，保障员工的身心健康，提升员工归属感、幸福感、安全感。



远光软件文创 IP 及周边

营造归属感

- ▶ 截至 2022 年底，远光工会职工互助金先后帮扶 3 名患癌职工，帮扶资金近 20 万元
- ▶ 提供后勤基础保障，加强日常工作生活物资储备，为出差时缺乏物资的 22 名职工送去慰问及生活必需品



全国联动共创远光软件春晚线上节目

打造幸福感

- ▶ 开展各类大型关爱活动、节日活动，如远光春晚、三八女神节、端午划龙舟、中秋猜灯谜、单身派对等，并发放福利为职工送去关爱
- ▶ 成立篮球、舞蹈、羽毛球、游泳、足球五大协会并不定期举办活动



“凝心聚力、迎难而上”远光 DAP 篮球赛

创造安全感

- ▶ 通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证
- ▶ 每年进行全员免费体检一次，不定期进行免费视力、口腔健康检测，组织适龄女职工免费开展“两癌筛查”



“远光星球 智慧探月”中秋活动现场

全年发放节日福利 **22258** 人次

共 **275.63** 万元



以上数据无特殊说明均为 2022 年

05

与社会同兴 回馈有力

远光软件作为数字生态建设的倡导者和践行者，主动与国内优秀的软硬件厂商深入合作，以共建数智化企业生态圈为目标，助力企业乃至产业数字化转型。注重与供应商建立长期互惠的战略合作伙伴关系，与供应商资源互补及生态合作探索，通过充分识别、挖掘并利用好供应商的资源需求，提升增量价值，加强生态贡献。坚持共享美好的愿景，积极承担社会责任，倾情服务社区，彰显远光担当。

联合国可持续发展目标 (SDGs)



多元合作 共促行业进步

远光软件主动与行业协会、合作伙伴、高校等各方开展学习交流，积极探索适应新经济、新业态、新模式的产品战略，不断夯实企业数智创新技术底座，加快构建“全栈式、全过程、全方位”的信创生态体系，致力为用户提供安全可靠、从硬件到软件的一体化全方位国产解决方案，共同推进行业可持续发展。

开展联合研发

- ▶ 与中山大学软件学院联合攻关—“结合模糊测试的智能合约属性验证研究”
- ▶ 2021 年组织成立吉林大学、远光软件联合创新研究中心，2022 年继续稳步推进创新中心运营
- ▶ 邀请中国人民大学信息学院、北京理工大学计算机学院知名高校专家参与 DAP 专题研讨会的研讨与论证
- ▶ 与广东财经大学智能财会管理学院 / 会计学院联合申报广东省审计厅课题“粤港澳大湾区审计制度融合与协同创新研究”
- ▶ 与飞腾信息技术有限公司共建“电力行业新一代数字化转型联合解决方案”，推动信创产业发展

远光软件与飞腾加强生态合作 赋能信创技术选型

2022 年 5 月，远光软件秉承开放、合作、共赢的生态体系发展策略，与国内领先的自主芯片提供商飞腾信息技术有限公司开展深度合作，凭借自主研发的远光九天智能一体化云平台加入飞腾软件生态，被刊入《飞腾软件年度生态产品手册》，进一步为企业数字化转型提供数字技术和创新平台支撑，带来在全球范围内更具竞争力的信创产品与技术，共同推进信创产业高质量发展。

深化伙伴关系

- ▶ 与南方电网数字电网研究院有限公司、国网数字科技控股有限公司签订投资合作协议，成立广东数远科技有限公司
- ▶ 构建公司高校专家合作资源库，积极对接跟公司业务相匹配的高校资源
- ▶ 联合 11 家单位发起成立的“珠海新一代信息技术与人工智能协会”，远光软件当选会长单位
- ▶ 2022 年 7 月，受邀参加阿里云“聚力，行远”2022 年合作伙伴生态大会，与阿里云及其生态伙伴深度交流

助力人才培养

- ▶ 同广东财经大学智能财会管理学院建立校企合作，面向本科生成立校外实践教学基地，与智能审计专业共同成功申报校内质量工程项目，共同研究改进计算机审计教学模式和教学资源
- ▶ 先后与澳门科技大学、长沙理工大学等院校签订校企合作协议书，累计捐赠上百万元
- ▶ 面向重庆理工大学会计学院开展智能财务专业建设调研交流，为高校智能财务专业建设提供思路和专业建议

远光软件持续推进区块链与各行业应用场景的创新融合

2022 年 9 月 1 日至 3 日，以“智联世界、元生无界”为主题的 2022 年世界人工智能大会在上海世博中心举办。在本届大会“区块链 + 元宇宙新生态论坛”上发布了《2022 全球区块链创新应用示范案例集》，厦门利德集团有限公司携手远光软件合作的“利民链”服务平台案例成功入选。

“利民链”服务平台自试点运行以来，服务农民工近 1500 人，支付时长从 1 个月缩短至 5 天，业务效率提高了 84%。在供应链金融方面，累计发放融资金额逾 2 千万，融资时长从 1 个月缩短至 7 天，业务效率提升 75%。“利民链”服务平台的应用既最大程度的保障了农民工工资支付，同时又推动了产融深度融合，促进了产业链的健康发展。

新一代信息技术与人工智能协会成立，远光当选会长单位

2022 年 12 月，为贯彻落实珠海市委市政府“产业第一”战略部署，远光软件等 11 家单位发起成立的“珠海新一代信息技术与人工智能协会”，远光软件当选会长单位。协会将发挥桥梁纽带作用，组织和动员珠海科技工作者和社会各方面力量参与珠海市新一代信息技术与人工智能产业建设，为科技工作者服务、为会员服务，为产业服务，为国家战略服务，促进珠海利用新一代信息技术与人工智能技术驱动珠海经济发展。



珠海新一代信息技术与人工智能协会会员单位



责任采购 深化供应合作

远光软件重视可持续发展价值在供应链上的传递，践行负责任采购行为，加强供应商社会与环境风险审查，确保供应商寻源、筛选与准入环节的质量把控。积极构建合作共赢的发展模式，实现各方优势互补、相互赋能，形成统一价值共识。维护公开透明的营商环境，持续推动供应链可持续发展，实现与供应商之间战略互信、互利互惠、合作共赢。



优化采购组织体系

- ▶ 成立招标采购工作领导小组及办公室，进一步规范公司招标采购决策审批程序，保证招标采购工作科学决策

践行阳光采购宗旨

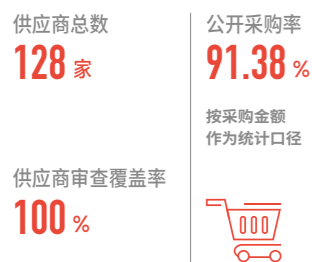
- ▶ 针对复杂的专业性强的项目，采取在国家和地方的招投标服务平台发布招标公告的方式进行招标，引入专业的招标代理机构，外聘评标专家等措施，保证项目的公开、公平、公正、科学

强化采购制度保障

- ▶ 修订颁布《公司采购管理办法》《公司招标采购实施细则》《供应商管理细则》《评标专家管理细则》《采购资料归档管理操作指引》等一系列的合规管理制度及流程，加强采购风险防控，有效提升采购效率

传递可持续价值理念

- ▶ 将可持续发展理念纳入采购标准并融入供应商考核指标，持续完善供应商管理，推动供应链可持续发展，打造和谐健康的供应链生态圈
- ▶ 所有纳入远光软件的供应商均进行了资质审查，且每年会对 30% 左右的供应商进行评审



以上数据无特殊说明均为 2022 年

共创和谐 增进民生福祉

在推动企业可持续高质量发展的同时，我们积极践行社会责任，坚持“真情回报社会”的理念，用实际行动奉献爱心，回馈社会，远光软件志愿服务队积极开展各类公益志愿服务，怀善心、行善举，为社会传递温暖与感动，与社会共享发展成果，不断增进民生福祉。

壮大志愿服务团队

- ▶ 远光软件志愿服务队于 2012 年注册成立，从最初的 5 个人逐渐发展到现在的 145 人，志愿服务队坚守为人民服务的信念，奉行助人为乐、无私奉献的宗旨，积极参与各类公益志愿活动



为华昌小学农民工子弟捐赠书包

开展志愿服务活动

- ▶ 每年不定期组织开展多种形式的志愿活动，包括无偿献血、交通引导、垃圾清理、图书整理等
- ▶ 持续开展捐资助学、扶残助困等公益活动，2022 年组织志愿者到华昌小学看望农民工子弟并捐赠书包，助力学生成长。给瑶乡小学生捐赠篮球、跳绳等体育用品，为改善学校体育条件做贡献



志愿服务队开展志愿服务活动



清洁志愿服务活动

远光软件志愿服务队有 145 人
总服务时长超 7000 小时



以上数据无特殊说明均为 2022 年

开展志愿活动

40 余次
参与人数 2000 余人

公益事业累计投入 41.40 万元



“世界献血日”无偿献血活动

未来展望

逐梦再出发！2022年是党和国家事业发展进程中十分重要的一年，是党的二十大召开之年，面对贸易环境复杂多变、商业模式迭代更新、经营方式不断升级等多种挑战，远光软件像个意气风发的少年！惟其艰难，才更显坚毅；惟其笃行，才弥足珍贵，远光在非凡之年亦交出了高分“答卷”。新的一年远光也将持续发力，进一步推动软件行业的发展！



提质增效，数智山海。2023年，我们将始终坚持“自主可控软件产品”发展方向、服务“安全可控应用替代”国家战略的根本定位，不断加强产品技术创新，推动数字经济的高质量发展。继续乘“信创”“数字化”之风，积极布局，完善公司治理，做好风险防控，聚焦公司核心业务应用，保持公司稳健发展，遨游数智山海。

智慧守护，融合深耕。2023年，我们将继续以客户需求为核心，推进企业管理变革与业务创新，扎根行业加速“脱虚向实”，数实融合支持实体企业发展，通过产业链上下游协同发展和跨界融合，赋能全要素全产业链全价值链的整体优化，打通各基础设施、各能源产业链环节的壁垒，实现融通增效，参与共建、共享、共治的能源互联网生态圈，追求更为卓越的品质与服务！

助力“双碳”，智慧同行。2023年，我们将继续关注环境保护，助力能源企业持续创新业务价值，实现智慧生产、智慧传输、智慧存储、智慧交易，智慧应用，积极践行绿色发展理念，深耕绿色低碳产业，促进绿色低碳转型，助力“双碳”目标落地，为早日实现“双碳”目标任务贡献力量。

以人为本，凝心聚力。2023年，我们将切实提高员工归属感，创造良好的工作氛围；关怀员工的心理健康，解决员工的实际困难；加强企业制度建设，加强上下级沟通；注重人才培养，扩展员工发展空间。进一步强化队伍建设，健全岗位与薪酬体系，企业只有重视了人的积极性和创造性，才会有强大的生命力。

坚守初心，互利共赢。2023年，我们将在自身管理运营的各个环节中融入社会责任和可持续发展理念，履好职、尽好责，实现企业价值与社会价值相统一。积极参与社会公益慈善事业，扶贫、助学、救灾，不忘初心回报社会，成为社会公益事业的有生力量。紧抓机遇，携手利益相关方合作互利共赢，将践行社会责任融于企业文化，创造实绩，创造更大的社会价值。

站在新起点上，远光软件将统筹推进传统业务转型升级和新业态新模式的培育，坚持产品技术创新，强化重点业务布局，加大市场拓展力度，加强对产业前沿的跟踪和前瞻性研究，不断夯实企业数智创新技术底座，持续增强公司核心竞争力，更好地支撑企业数字化转型，助力能源产业链上下游绿色低碳发展，一起向未来！

关键绩效指标

经济绩效

绩效指标	分项指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
经营效率	资产总额	亿元	31.38	34.88	39.23
	营业收入	亿元	16.92	19.15	21.25
	利税总额	亿元	4.04	4.27	4.48
	资产负债率	%	11.81	13.81	15.30
产品研发	申请专利数量	项	144	201	197
	获得授权专利数量	项	25	39	66
	登记软件著作权数量	项	59	101	83
	注册商标数量	项	73	41	22
	研发总投入	亿元	4.10	5	5.58
	研发投入占营业收入比	%	24.26	26.11	26.25

环境绩效

绩效指标	分项指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
排放物	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2530.2	2511.7	2669
	生活垃圾	吨	35	48	83
	厨余垃圾	吨	17	20	26
	废旧灯管	条	35	398	315
	废旧硒鼓 (含墨盒)	个	93	98	158
资源使用	办公用纸消耗总量	吨	0.16	0.14	0.19
	新鲜用水消耗总量	万吨	12	8.2	7.1
	外购电力总量	万千瓦时	319.5	317	341
	天然气消耗总量	吨	22.68	23.99	30.26
	消耗汽油量	吨	5.61	4.4	4.16

社会绩效

绩效指标	分项指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
雇佣	员工总数	人	3962	3636	3604
	男员工人数	人	2373	2202	2185
	女员工人数	人	1589	1434	1419
	报告期内吸纳就业人数	人	715	187	345
健康与安全	参加消防演练人次数	人次	500	100	200
	消防演练次数	起	1	1	1
	职业健康体检率	%	84	93	91
	员工产假休假天数	天	11499	12586	13846
	连续三年因工亡故人数	人	0	0	0
	因工伤损失工作日数	天	204	83	65
发展及培训	员工受训比率	%	100	100	100
	培训总投入	万元	140.48	124.81	113.23
劳工准则	劳动合同签订覆盖率	%	100	100	100
	缴纳五险一金的员工占比	%	100	100	100
	员工流失总流失比率	%	12.36	14.37	10.08
	男性员工流失比率	%	7.43	8.93	6.26
	女性员工流失比率	%	4.93	5.44	3.82
	30 岁以下员工流失比率	%	7.72	9.68	5.14
	30-50 岁员工流失比率	%	4.58	4.66	4.92
	50 岁以上员工流失比率	%	0.07	0.02	0.02
关怀员工	人次	4535	4053	4871	
供应链管理	供应商总数	家	153	131	128
产品责任	客户满意度调查结果	分	98.73	98.21	98.85
	信息安全事件数	件	0	0	0
社区投资	公益捐赠总额	万人民币	51	27	41.40

GRI Standards 索引

编号	GRI 标准内容	报告章节
102-1	组织详细情况	公司简介
102-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告说明
102-3	报告期、报告频率和联系人	报告说明
102-4	信息重述	报告说明
102-5	外部鉴证	无
102-6	活动、价值链和其他业务关系	责任采购 深化供应合作
102-7	员工	权益保障 激发内部动能
102-8	员工之外的工作者	权益保障 激发内部动能
102-9	管治架构和组成	公司简介
102-10	最高管治机构的提名和遴选	稳健发展 完善公司治理
102-11	最高管治机构的主席	稳健发展 完善公司治理
102-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	稳健发展 完善公司治理
102-13	为管理影响的责任授权	稳健发展 完善公司治理
102-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	责任管理
102-15	利益冲突	责任管理
102-16	重要关切问题的沟通	责任管理
102-17	最高管治机构的共同知识	稳健发展 完善公司治理
102-18	对最高管治机构的绩效评估	稳健发展 完善公司治理
102-19	薪酬政策	权益保障 激发内部动能
102-20	确定薪酬的程序	权益保障 激发内部动能
102-21	年度总薪酬比率	不适用
102-22	关于可持续发展战略的声明	责任管理
102-23	政策承诺	未来展望
102-24	融合政策承诺	未来展望
102-25	补救负面影响的程序	优化服务管理
102-26	寻求建议和提出关切的机制	责任管理
102-27	遵守法律法规	廉洁守信 恪守商业道德
102-28	协会的成员资格	公司简介

编号	GRI 标准内容	报告章节
102-29	利益相关方参与的方法	责任管理
102-30	集体谈判协议	责任管理
103-1	确定实质性议题的过程	责任管理
103-2	实质性议题清单	责任管理
103-3	实质性议题的管理	责任管理
201-1	直接产生和分配的经济价值	稳健发展 完善公司治理
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	数字赋能 助力低碳转型
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	权益保障 激发内部动能
201-4	政府给予的财政补贴	多元合作 共促行业进步
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	不适用
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	不适用
203-1	基础设施投资和支持性服务	创新研发 提供优质产品
203-2	重大间接经济影响	无
204-1	向当地供应商采购支出的比例	不适用
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	不适用
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	廉洁守信 恪守商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	廉洁守信 恪守商业道德
206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	廉洁守信 恪守商业道德
207-1	税务方针	无
207-2	税务治理、管控与风险管理	廉洁守信 恪守商业道德
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	责任管理
207-4	国别报告	不适用
301-1	所用物料的重量或体积	不适用
301-2	所使用的回收进料	强化固废管理
301-3	回收产品及其包装材料	强化固废管理
302-1	组织内部的能源消耗量	推进节能增效
302-2	组织外部的能源消耗量	数字赋能 助力低碳转型
302-3	能源强度	推进节能增效

编号	GRI 标准内容	报告章节
302-4	减少能源消耗量	推进节能增效
302-5	降低产品和服务的能源需求	数字赋能 助力低碳转型
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	无
303-2	管理与排水相关的影响	绿色管理 筑牢低碳理念
303-3	取水	无
303-4	排水	无
303-5	耗水	推进节能增效
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	无
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	无
304-3	受保护或经修复的栖息地	不适用
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	环境绩效
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	不适用
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	不适用
305-4	温室气体排放强度	不适用
305-5	温室气体减排量	环境绩效
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	不适用
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	不适用
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	强化固废管理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	强化固废管理
306-3	产生的废弃物	强化固废管理
306-4	从处置中转移的废弃物	强化固废管理
306-5	进入处置的废弃物	强化固废管理
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	责任采购 深化供应合作
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	责任采购 深化供应合作
401-1	新进员工和员工流动率	社会绩效
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	权益保障 激发内部动能
401-3	育儿假	权益保障 激发内部动能
402-1	有关运营变更的最短通知期	不适用
403-1	职业健康安全管理体系	安全健康 乐享幸福生活
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	安全健康 乐享幸福生活

编号	GRI 标准内容	报告章节
403-3	职业健康服务	安全健康 乐享幸福生活
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	安全健康 乐享幸福生活
403-5	工作者职业健康安全培训	安全健康 乐享幸福生活
403-6	促进工作者健康	安全健康 乐享幸福生活
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	安全健康 乐享幸福生活
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	安全健康 乐享幸福生活
403-9	工伤	社会绩效
403-10	工作相关的健康问题	安全健康 乐享幸福生活
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	无
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	职业发展 实现共享共建
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	职业发展 实现共享共建
405-1	管治机构与员工的多元化	稳健发展 完善公司治理 权益保障 激发内部动能
405-2	男女基本工资和报酬的比例	不适用
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	不适用
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	责任采购 深化供应合作
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不适用
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	无
413-1	有当地社区参与影响评估和发展计划的运营点	不适用
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	责任采购 深化供应合作
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	责任采购 深化供应合作
415-1	政治捐赠	共创和谐 增进民生福祉
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	不负信任 守护信息安全
416-2	涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	无
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	卓越服务 心系用户体验
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无
417-3	涉及市场营销的违规事件	无
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

十分感谢您阅读《远光软件股份有限公司 2022 年环境、社会及治理（ESG）报告》。我们非常重视并期望聆听您对远光软件 ESG 管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进 ESG 管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择性问题（请在相应的位置打√）

1. 您属于以下哪类利益相关方？

- 政府 监管机构 客户 员工 学术 / 科研机构
 供应商与合作伙伴 社会团体 / 非政府组织 公众与媒体 其他

2. 您认为报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

- 很好 较好 一般 较差 差

3. 您认为本报告是否能反映远光软件对经济、社会和环境的重大影响？

- 很好 较好 一般 较差 差

4. 您认为报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

- 很好 较好 一般 较差 差

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您对我们的报告及履责实践还有哪些意见或建议？

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们

电话：0756-3399888、6298888

投资者热线：0756-6298628

公司官网：www.ygsoft.com

邮箱：ygstock@ygsoft.com

邮寄：广东省珠海市港湾大道科技一路 3 号

邮编：519085

传真：0756-3399666

